

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-31318003255  
 Kód účastníka: 1127513500  
 Kód adresáta: 1127513503  
 Kód tlačiva: 841

uzatvorená v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

## PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.				
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava				
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK2020273893
Zastúpený:	Silvia Habura]	Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_38864	Kód tlačiva:	841

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikateľa:	Základná škola, Lúčky 521, 03482 Lúčky pri Ružomberku			
Register, číslo zápisu podnikateľa:				
E-mail:	matulova.zslucky@gmail.com	Telefón:	0444392259	
IČO:	37812823	DIČ:		IČ pre DPH:

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	Základná škola			
Ulica:		Súpisné číslo:		Orientačné číslo:
Obec:				PSČ:
Telefón:		Č.OP / Pasu:	-	

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Základná škola
Adresa zasielania:	Lúčky 521, 03482 Lúčky pri Ružomberku
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.

## TABUĽKA č. 1

<b>BALÍK 1P - AKCIA: TP =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>		Aktivácia
Názov služby: Verejná telefónna služba		
Číslo zmluvy: 2030331418		Adresa umiestnenia: Lúčky 521, 03482 Lúčky
Telefónne číslo: 0444392259		
Typ pripojenia: Telefónna pripojka - TP1		
Program služby: Biznis linka 200		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie		
Názov	Platnosť ceny	Cena s DPH - Splatnosť
Balík Biznis linka 200	Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca	19,99 € mesačne/vopred
Základ pre výpočet ZP - Balík	Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti	180,00 € jednorazovo *

Na jednotky označené \* sa nevzťahujú DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zistiť v zmysle dohodnutého spôsobu zúčtovania (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzatvoreniu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zistiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotkovej Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatňujú.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvláštnom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciívnu cenu podľa tabuľky č. 1 a to od dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriaduje) alebo od dňa uzatvorenia Dodatku (ak už účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvláštny Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Ceníka. Dať, ktorý je rozhodujúci pre začiatok poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- ZUČTOVACIE OBDOBIE je jednorazové. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najneskôr jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednorazová.

### Služba Telefónovania

- PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE
- Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu s telefónnym číslom identifikovaným v tabuľke č.1 (ďalej len „Zmluva“) mení a uprevňuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dohodnuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY TELEFONOVANIE
  - Účastník má zmluvu jednorázovo bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začiatku poskytovania Služby na prechod na nižší program služby, nakoľko je tento prechod spoplatnený poplatkom 9,99 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom platenej tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na dĺžku doby viazanosti.

Kód objednávky: 1-31318003255  
 vč. 16.05.2019/200-16.17.20

Strana 1/3

Čítlivé



Pv. 06



CO\_1-EDXXHYV\_1-EEHTYFO

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

- b) Pro stanovení vyššího programu služby je určující následující pořadí, přičemž písmeno a) označuje nejvyšší program a písmeno d) nejnižší program: a) Doma Happy 6, b) Doma Happy M, c) Doma Happy L, a d) Doma Happy XL.
- 4) Účastník veřejné telefonní služby má právo zapřít se do telefonního záznamu Podniku (jak je vydaný Podnikem) a informační služby Podniku a na správně uvedené svých údajů poskytovatelem informačních služeb o telefonních číslach nebo telefonních záznamech, a to v rozsahu, telefonní číslo přidělené Účastníkovi na základě Zmluvy, adresa umístění koncového bodu veřejné telefonní služby a meno, prezvisko v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, alebo obchodná meno v prípade fyzickej osoby - podnikateľa alebo právnickej osoby, pričom tieto údaje môžu byť základem rozvahy údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať svoju so základným rozvahou údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomických činností Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môže byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozvahy podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefonného záznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník zároveň môže na vedome a sčítane s podnikateľmi zverejnenia uvedenými v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a kontaktných údajov, upravujúcich podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.
- 5) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaviazuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zotrú v zmluvnom vzťahu a Podnikom vo vzťahu ku každej službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivé Zmluvy a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanie služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy Účastníkom, ak výpoveďná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dohodnanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefonného čísla k inému poskytovateľovi služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní hlasovej služby počas dohodnanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnutú službu Účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorého vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynie iba počas doby vyúčtovania služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade prerušenia poskytovania služieb Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo všeobecných podmienok za dobe viazanosti automaty predčí o obdobie zodpovedajúce aktuálnemu trvanie prerušenia poskytovania služieb Podniku, tady doba viazanosti neplynie.
- 6) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**
- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta činí: cien základnej a prevádzkovej funkcie predstavenie a používanie náhradu škody spoločnej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vznikajúce na benefit, ktorí Podnik poskytl Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku. Benefit sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zariadenie a poskytovanie služby vrátane Doplnkových služieb podľa Cenníka (podrobnejšie sú ceny bez viazanosti), zľava z ceny KZ, ktorá predstavuje možnosť medzi nasledovnú a skutočnú kúpnu cenu, ak bolo Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku poskytnutá. Benefit poskytnutý Účastníkovi na základe tejto Zmluvy o balíku sú uvedené v tabuľke č. 1 a v časti „podmienky akcie pre poskytovanie služby“ prílohy v Akčnom termíne. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivé služby, ktorá zahŕňa Benefit poskytnutý Účastníkovi podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnutá výlučne vo vzťahu k tejto službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedenej vzorca, ktorý vyjadruje číselné kvákanie zo Základu pre výpočet počas platnosti doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:
- Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP - (celé dni uplynulé z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti) \* Základ pre výpočet zmluvnej pokuty
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorú je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dohodnutý záväzok viazanosti vo vzťahu k tej službe alebo službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvu pokuty za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jednorázovo. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dohodnutá a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške predstavujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7) Spracovanie uvedených údajov Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených v Podmienkach spracovania osobných, prevádzkových a kontaktných údajov v Podniku (ďalej len „Podmienky“) a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracovania údajov o Účastníkovi sú nižšie špecifikované v Podmienkach. Ak má Účastník zamestnan, aby sa jeho údaje používali na účely účtov, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takto používať jeho údaje. Ak je podmienkou spracovania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník tieto údaje kedykoľvek odvolať, ak ho odtiaľ Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telenor.sk](http://www.telenor.sk).
- 8) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zmať zriadenie zmluvne dohodnuté služby zaviazuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 9) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny veľkosti dane z pridanej hodnoty (je Podnik oprávnený rozlíšovať z konkrétnych cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 10) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva je možné meniť nektoľrým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva neobmedzuje práva a účinnosť dňom jej podpísanie zmluvnými stranami, Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôhody sú obsahom časti Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb Podniku, upravujúcej Zmluvu Zmluvy.
- 11) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televízie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v zväzku od toho, ktoré služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, rovnako prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčného cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaviazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si zvlášťne oboznámim v tejto Zmluve o balíku špecifikované služby, (iii) že sa zaviazujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách zo služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telenor.sk](http://www.telenor.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá je v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 12) Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, stane sa ju možné považovať za spotrebiteľá podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na daňku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „Zákon“) a pokiaľ bola táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 14 dní od dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie služieb v rámci balíku, (ii) prvotné KZ poskytnutého zo užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku uzavrel Účastník zmluvu o nájme KZ alebo kúpu zmluvu ku KZ. Za súčasne uzavretie zmluvy o nájme alebo kúpe KZ sa považuje, aj keď sú ustanovenia upravujúca nájem alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpenie od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako ostatik, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodatky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní od dňa zrušenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Podniku asistovaný hrubý súčet, ktorý mu bol odovzdaný v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný naposledy v lehote 14 dní od dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku.
- 13) Účastník podpisom tejto Zmluvy o balíku súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy o balíku alebo zriadením požadovanej služby, ak je niektoré zo služieb zriaďovaných, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úradu sumy černej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom sa je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tejto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou o balíku odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 2 ZoS.

V Žilno, dňa 29.01.2016

v. Lúčansk ..... dňa 3.2.2016

**T..** *kyš*  
Slovak Telekom a.s.  
Banská Bystrica, v zastúpení  
817 62 Banská Bystrica

120

*And*  
Firma / meno príjzvisko zákazníka  
Základná škola