

Servisná zmluva – EASY TO CARE (E2C)

podľa § 536 a nasl. Obch. zák.

Číslo zmluvy:

071108203

I. Zmluvné strany

Zhotoviteľ: obchodné meno INFONET CENTUM s.r.o.....
v zastúpení: Ing. Jozef Sekan.....
adresa: Do Uhliska 27, Ružomberok.....
IČO/RČ: 36403679..... IČ DPH: SK 2021630765.....
bankové spojenie: 2061974758/0200.....
zapísaný v: VUB a.s. Ružomberok.....

Objednávateľ: obchodné meno: Základná škola Lúčky.....
v zastúpení: Mgr. Dorniková.....
adresa: .Slobody 521 Lúčky pri Ružomberku.....
IČO/RČ 37812823..... IČ DPH...2021667461.....
bankové spojenie
zapísaný v

II. Predmet zmluvy

1. Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť plnú prevádzkovú schopnosť kopírovacieho stroja dohodnutej konfigurácie (ďalej len „prístroj“) počas jeho životnosti pre objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať mesačný poplatok stanovený podľa počtu vyhotovených kópií/výtlačkov v dohodnutej cene.
2. Údržbou a opravami prístroja sa rozumie činnosť nad rámec úkonov popísaných v návode na obsluhu.
3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je protokol o prevzatí servisu kopírovacieho stroja s údajmi o prístroji spísaný pre každý prístroj pri jeho inštalácii alebo prvom servisnom zásahu zhotoviteľa a podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

III. Mesačný poplatok a súvisiace údaje

Výška mesačného poplatku bez DPH	DPH	Spolu
25,- EUR	5 EUR	30,- EUR

Splatnosť 1. mesačného poplatku dňa:	15.1.2012
Splatnosť ďalších mesačných poplatkov do:	Do piateho dňa v mesiaci
Cena 1 kópie/výtlačku bez papiera v EUR s DPH:	0,015 EUR
Odporúčaná mesačný počet kópií/výtlačkov:	10.000,- ks
Počet kópií/výtlačkov zahrnutých v mesačnom poplatku:	2.000,- ks
Minimálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	
Maximálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	20.000,- ks

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Zhotoviteľ vykonáva na základe objednávok objednávateľa pravidelnú údržbu a opravy prístroja a dodávky náhradných dielov a spotrebných materiálov s výnimkou papiera, ak nie je dohodnuté inak. Objednávku je možné realizovať akoukoľvek formou (telefonicky, faxom, e-mailom, písomne atď.).
- V rámci servisnej zmluvy zhotoviteľ zabezpečuje dopravu a inštaláciu prístroja a zaškolenie obsluhy (1-2 osoby určené objednávateľom).
- Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a vadných náhradných dielov. Vymenené vadné diely sa stávajú majetkom zhotoviteľa.
- Zhotoviteľ zaisťuje príchod servisného technika na vykonanie servisného zásahu najneskôr najbližší pracovný deň odo dňa prevzatia objednávky. V prípade, že zhotoviteľ nedokáže odstrániť závalu prístroja brániacu v jeho riadnom užívaní do 3 dní od uplynutia tejto lehoty na servisný zásah, zapožičia objednávateľovi bezplatne náhradný prístroj do dňa sprevádzkovania objednávateľovho prístroja.
- Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec týchto zmluvných podmienok, ktorá sa vyúčtuje samostatne (napr. na mimoriadne akcie objednávateľa, výstavy, prezentácie). Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred.
- Objednávateľ sa zaväzuje:
 - dodržiavať návod na obsluhu prístroja
 - používať k prevádzke prístroja len spotrebné materiály predpísané výrobcom dodané zhotoviteľom v zmysle bodu 1 tohto článku
 - používať papier kvalite A triedy pre kopírovanie a tlač o váhe 80 g/m², v prípade používania iného kopírovacieho materiálu, ako napr. samolepiacich fólií, kartónov, polyesterových fólií, je možné používať len materiál odporúčaný výrobcom
 - nepoužívať recyklovaný a inak nevhodný spotrebný materiál
 - umiestniť prístroj v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom.
- K zmene umiestnenia prístroja si objednávateľ musí vopred vyžiadať súhlas zhotoviteľa, v opačnom prípade má zhotoviteľ právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce. Zhotoviteľ premiestni prístroj na náklady objednávateľa na základe jeho oznámenia (aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným premiestnením). Škody spôsobené vlastnou prepravou hradí objednávateľ.

8. Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objednanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.

V. Platobné podmienky

1. Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ mesačný poplatok stanovený podľa predpokladaného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4, ktorý má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Mesačný poplatok je splatný mesačne dopredu. Jeho úhrada sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve. Platba objednávateľa musí byť pripísaná na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený v zmluve. Ako daňový doklad slúži splátkový kalendár, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
3. Vyúčtovanie skutočných nákladov sa uskutoční na základe odpočtu podľa stavu počítadla vyhotovených kópií/výtlačkov. Odpočet vykoná objednávateľ do 7 dní po uplynutí kalendárneho štvrťroka alebo po zániku servisnej zmluvy. Výsledok odpočtu objednávateľ pošle prostredníctvom e-mailu zhotoviteľovi. Zároveň sa do 7 kalendárnych dní po skončení kalendárneho štvrťroka sa vystaví dobropis v prípade ak kópií bolo menej resp. doúčtovacia faktúra ak počet kópií presiahol počet kópií zahrnutých v mesačných platbách.
4. Pokiaľ nie je možné zistiť skutočný stav vyhotovených kópií/výtlačkov odpočtom podľa predchádzajúceho bodu, určí sa podľa spotreby dodaného papiera alebo iným dohodnutým spôsobom. Testovacie kópie/výtlačky vyhotovené technikom pri servisných zásahoch sa odpočítavajú od celkového počtu vyhotovených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom liste.
5. Mesačný poplatok za služby zhotoviteľa zahŕňa aj výmenu vadných dielov a náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja.
6. Mesačný poplatok nezahŕňa náklady premiestnenia prístroja podľa čl. IV bod 7.
7. Dohodnutá cena 1 kópie/výtlačku platí pri pokrytí stránky s 5% sýtosťou čiernej farby. V prípade väčšieho priemerného pokrytia je objednávateľ povinný podpísať dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého sa pomerne zvýši cena jednej kópie/výtlačku.
8. V prípade, že objednávateľ neuhradí 2 mesačné poplatky v lehote splatnosti, zhotoviteľ má právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
9. Ak objednávateľ neuskutoční platby podľa tejto zmluvy riadne a včas, zhotoviteľ má právo na vyúčtovanie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien podľa tejto zmluvy v závislosti od zmeny dodávateľských cien či zmien všeobecných ekonomických podmienok. Zmenu oznamuje zhotoviteľ zaslaním dodatku k servisnej zmluve minimálne 2 mesiace pred účinnosťou plánovanej zmeny. V prípade, že objednávateľ bude súhlasiť s navrhovanou zmenou, je povinný podpísať uvedený dodatok a jedno vyhotovenie doručiť späť zhotoviteľovi do termínu účinnosti zmeny. V prípade, že tento postup nedodrží, servisná zmluva stráca účinnosť odo dňa navrhovanej zmeny cien.

8. Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objednanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.

V. Platobné podmienky

1. Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ mesačný poplatok stanovený podľa predpokladaného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4, ktorý má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Mesačný poplatok je splatný mesačne dopredu. Jeho úhrada sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve. Platba objednávateľa musí byť pripísaná na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený v zmluve. Ako daňový doklad slúži splátkový kalendár, ktorý tvorí prílohu tejto zmluvy.
3. Vyúčtovanie skutočných nákladov sa uskutoční na základe odpočtu podľa stavu počítačľa vyhotovených kópií/výtlačkov. Odpočet vykoná objednávateľ do 7 dní po uplynutí kalendárneho štvrt'roka alebo po zániku servisnej zmluvy. Výsledok odpočtu objednávateľ pošle prostredníctvom e-mailu zhotoviteľovi. Zároveň sa do 7 kalendárnych dní po skončení kalendárneho štvrt'roka sa vystaví dobropis v prípade ak kópií bolo menej resp. doúčtovacia faktúra ak počet kópií presiahol počet kópií zahrnutých v mesačných platbách.
4. Pokiaľ nie je možné zistiť skutočný stav vyhotovených kópií/výtlačkov odpočtom podľa predchádzajúceho bodu, určí sa podľa spotreby dodaného papiera alebo iným dohodnutým spôsobom. Testovacie kópie/výtlačky vyhotovené technikom pri servisných zásahoch sa odpočítavajú od celkového počtu vyhotovených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom liste.
5. Mesačný poplatok za služby zhotoviteľa zahŕňa aj výmenu vadných dielov a náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja.
6. Mesačný poplatok nezahŕňa náklady premiestnenia prístroja podľa čl. IV bod 7.
7. Dohodnutá cena 1 kópie/výtlačku platí pri pokrytí stránky s 5% sýtosťou čiernej farby. V prípade väčšieho priemerného pokrytia je objednávateľ povinný podpísať dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého sa pomerne zvýši cena jednej kópie/výtlačku.
8. V prípade, že objednávateľ neuhradí 2 mesačné poplatky v lehote splatnosti, zhotoviteľ má právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce.
9. Ak objednávateľ neuskutoční platby podľa tejto zmluvy riadne a včas, zhotoviteľ má právo na vyúčtovanie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien podľa tejto zmluvy v závislosti od zmeny dodávateľských cien či zmien všeobecných ekonomických podmienok. Zmenu oznamuje zhotoviteľ zaslaním dodatku k servisnej zmluve minimálne 2 mesiace pred účinnosťou plánovanej zmeny. V prípade, že objednávateľ bude súhlasiť s navrhovanou zmenou, je povinný podpísať uvedený dodatok a jedno vyhotovenie doručiť späť zhotoviteľovi do termínu účinnosti zmeny. V prípade, že tento postup nedodrží, servisná zmluva stráca účinnosť odo dňa navrhovanej zmeny cien.

VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a počítá sa od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. V prípade, že prístroj je prenajímaný objednávateľovi zhotoviteľom, objednávateľ nemá právo zrušiť túto zmluvu s účinnosťou pred zánikom zmluvy o nájme.

VII. Ostatné ustanovenia

1. Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli, že hore uvedená cena 0,015 EUR (s DPH) bude účtovaná za každú stranu zhotovenú na hore uvedenom stroji a zároveň sa dohodli, že v tejto cene je zahrnutá aj cena za čierny toner, náhradné diely a za servisnú prácu, ktorá bude vykonávaná na tomto stroji. Minimálny počet kópií/výtlačkov pre čierny toner je 16.000 ks, ak objednávateľ minie toner na menší počet kópií/výtlačkov ako je predpísaný minimálny počet, tak je povinný uhradiť ďalší čierny toner.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Na vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä ustanovenia upravujúce zmluvu o dielo (§ 536-565 Obch. zák.).
2. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú dohodu zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.



.....
za zhotoviteľa:

V Ružomberku dňa 10.1.2012

Základná škola
Slobody 521
Ružomberok

.....
za objednávateľa: